

## Opis przedmiotu zamówienia

Program eAkademik został napisany pod potrzeby Uniwersytetu Szczecińskiego przez firmę iNetProject Sp. z o.o. której przysługuje całościowe i wyłączne prawa majątkowe i autorskie do oprogramowania.

W zakresie zadań serwisu i wsparcia technicznego jest wymagana:

1. Usługa serwisu i wsparcia technicznego na rzecz programu „eAkademik”
  - Obsługa techniczna w zakresie poprawnego funkcjonowania obsługi poszczególnych domów studenckich.
  - Administrowanie użytkownikami programu.
  - Bieżące rozwiązywanie zgłaszanych problemów w zakresie obsługi wniosków o przyznanie miejsca w domu studenckim.
  - Rozwój modułu przydziału i rezerwacji miejsc w domach studenta/asystenta.
2. Nadzór na zgłoszeniach w zakresie modyfikacji wynikających z różnic funkcjonalności wykorzystywania programu przez różne domy studenckie i asystenckie domy mieszkalne.
3. Bieżące oprogramowywanie zgłaszanych raportów i wydruków z programu.
4. Dostosowanie programu do zmian wynikających z nowych potrzeb użytkowników.
5. Modyfikacje (wniosków) wynikające z nowych zapisów zarządzeń w zakresie przyznawania miejsc w domu studenta.
6. Powyższe zadania serwisu i wsparcia technicznego dotyczą czterech domów studenta i dwóch domów asystenckich Uniwersytetu Szczecińskiego.